



## 施設予約システム説明会

2025年6月24日 10時～11時30分  
株式会社スペースマーケット  
Spacepad事業グループ

ヒヤマさん

Confidential



## 株式会社スペースマーケット 会社概要

Confidential

設立年月日	2014年1月8日
代表者名	代表取締役 重松大輔
役員構成	代表取締役副社長 佐々木 正将 取締役(監査等委員長) 石原 遥平(弁護士) 社外取締役(監査等委員) 藤川 祐一 社外取締役(監査等委員) 青野 瑞穂(弁護士) 社外取締役 田中 優子
資本金	4,926(万円)
上場証券取引所	東京証券取引所グロース市場(証券コード: 4487)
従業員数	65名
事業所所在地	東京都渋谷区神宮前 6丁目 25-14
事業内容等	レンタルスペース予約サイト「スペースマーケット」の運営 公共施設予約管理システム「Spacepad(スペースパッド)」の開発
ISMS認証	ISO/IEC27001(ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014)

# 公共施設予約管理システム「Spacepad」について

2014年4月から11年間、スペース予約  
サイト「スペースマーケット」を運営  
(これまで 300万件以上の予約処理実績)

あらゆるスペースを15分単位で貸し借りできる



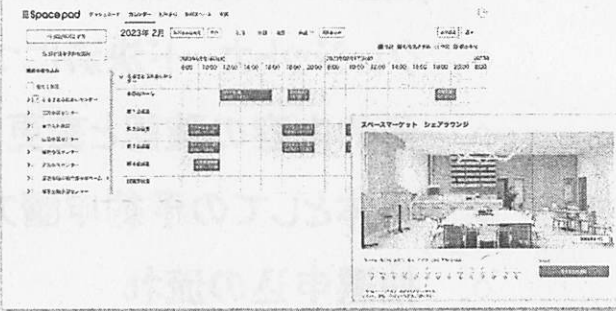
掲載  
スペース数  
36,613件  
(※)2024年11月現在



スペース予約サイト運営で培った「開発力」や「ノウハウ」「セキュリティ」を活用

- スムーズな予約導線
- わかりやすい施設情報画面
- 操作の高い管理画面 etc

2022年6月 公共施設予約管理システム  
「Spacepad」をリリース

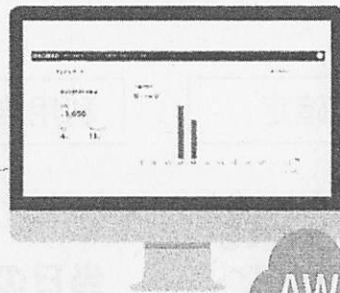


水戸  
くらしき  
川崎

## 本日本話する内容

- 予約システムの概要について
- 予約システムの操作説明
  - 利用者登録
  - 施設の予約申請の方法
  - クレジットカード決済について
  - 予約内容の確認と変更申請について
  - 団体としての予約申請方法
  - 抽選申込の流れ
- 質疑応答

### 施設管理



AWS

施設管理者

メイン管理者

招待

- 子管理者A
- 子管理者B
- 子管理者C

### Spacepadでできること

- ・ 施設予約のページ作成
- ・ 予約の一元管理
- ・ 決済対応
  - ・ オンライン決済
  - ・ 現地での現金決済
- ・ 売上・顧客管理
- ・ 予約の集計と分析

使用承認書発行

抽選の実施

公開

### 施設予約



AWS

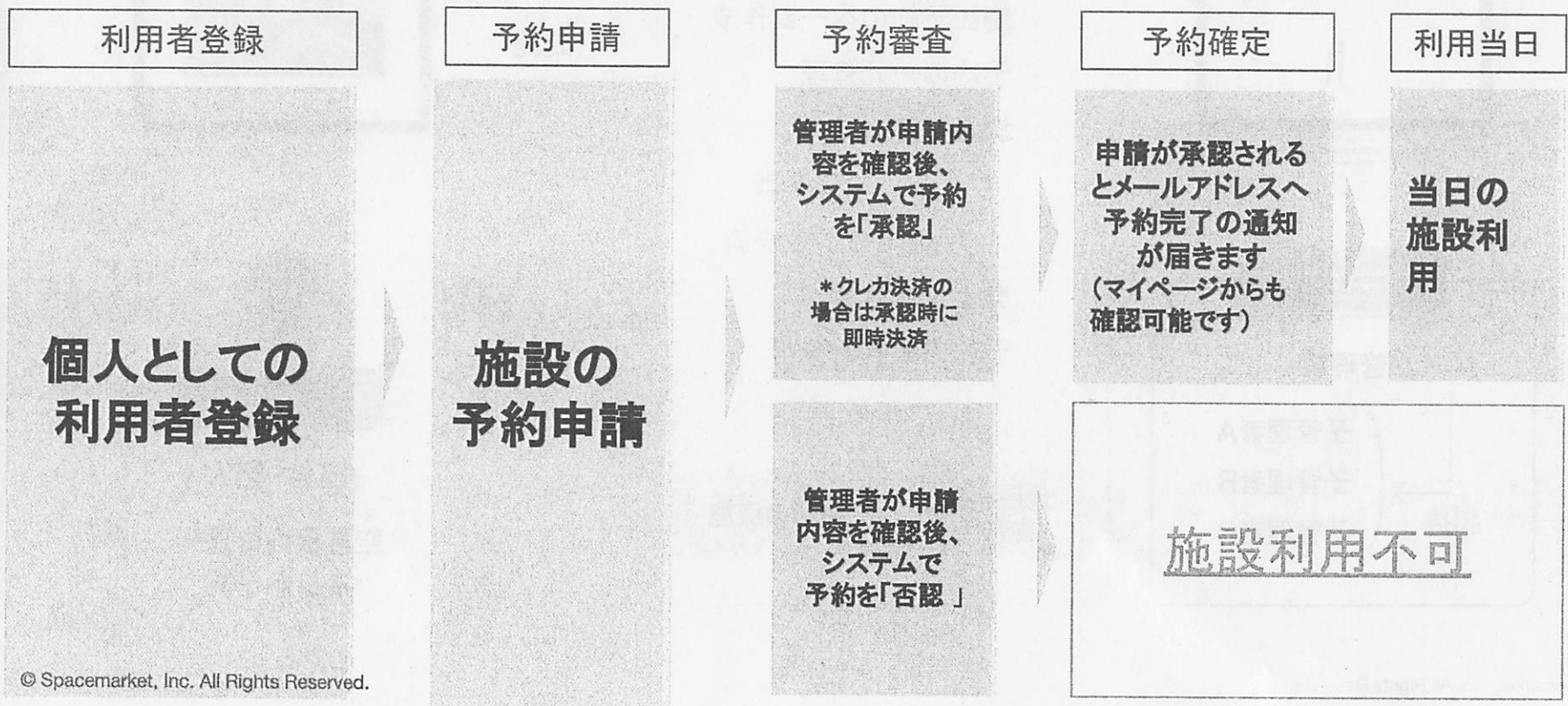
施設利用者

(団体・個人)

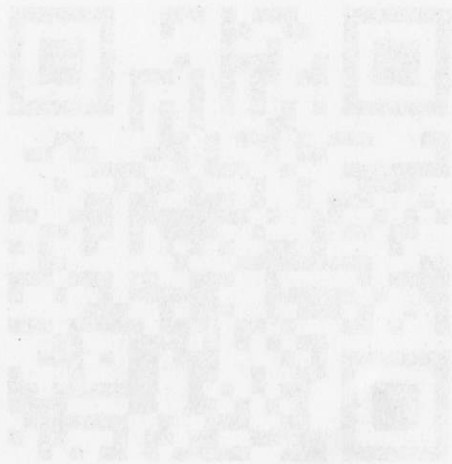
空き状況の確認  
ネット予約

## 施設予約の流れ

予約システムは、利用者が自身のパソコンやスマートフォンから利用者登録を行った後、オンラインで予約申請が可能となり、予約後に登録したメールアドレスへ案内が届きます。



## 利用者登録



## < 利用者登録ページ URL >

<https://booking.spacepad.jp/provider/46878/signin/>

サボセン 施設予約サイト

ログイン 新規登録

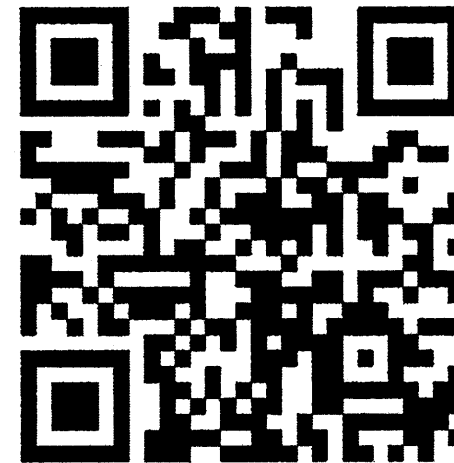
ログイン

メールアドレス  
mail@spacemarket.co.jp

パスワード  
.....

ログイン

↓利用者登録ページへ



# 利用者登録について

**必須** 氏名

**必須** 団体名または法人名

**必須** 電話番号

**必須** 都道府県

選択してください

**必須** 市区町村

**必須** 住所

**必須** 生年月日

年 月 日

**必須** メールアドレス

迷惑メールの設定をご確認いただき、必要な場合ドメイン指定受信で「spacepad.jp」を許可するようにしてください。

**必須** パスワード

8文字以上で入力してください。半角英数字（大文字・小文字）と記号が利用できます。

利用規約に同意する

新規登録

**必須** メールアドレス

迷惑メールの設定をご確認いただき、必要な場合はドメイン指定受信で「spacepad.jp」を許可するようにしてください。

**必須** パスワード

8文字以上で入力してください。半角英数字（大文字・小文字）と記号が利用できます。

利用規約に同意する

新規登録

登録されたメールアドレスに予約関連の通知が届きます。

(メールアドレスは変更できません)

8文字以上 半角英数字と記号が 使用できます

以下メールが届くので、メール文面内の確認URLを押すと登録が完了します

仙台市市民活動サポートセンターのアカウントを承認してください



施設予約管理 <no-reply@spacepad.jp>

To 自分 ▼

アカウント情報を入力いただきありがとうございます。  
登録を完了するには

[https://booking.spacepad.jp/provider/46878/signin?confirmation\\_token=frz8goPsWzqdmH-vv33](https://booking.spacepad.jp/provider/46878/signin?confirmation_token=frz8goPsWzqdmH-vv33)

から24時間以内にアカウントを承認してください。

## 施設の予約申請方法



## < 施設予約ページ URL >

<https://booking.spacepad.jp/provider/46878/spaces/>

サボセン 施設予約サイト

ログイン 抽選申込み

🔍 仙台市市民活動サポートセンターの施設を検索

以下の施設はオンラインで空き状況の確認・予約ができます。  
料金のお支払い方法などについては各施設の詳細にてご確認ください。

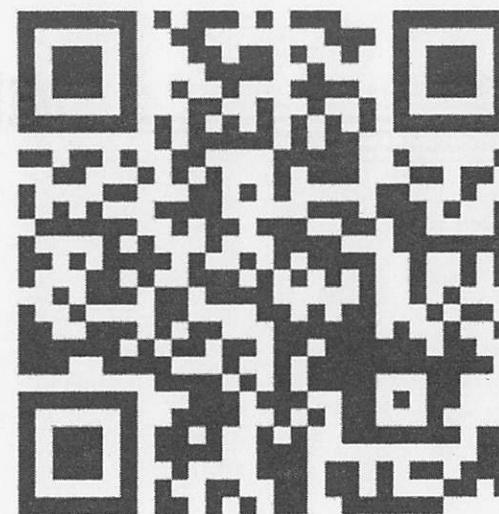
[📄 予約システムの使い方はこちら](#)

利用日時

利用目的

施設タイプ

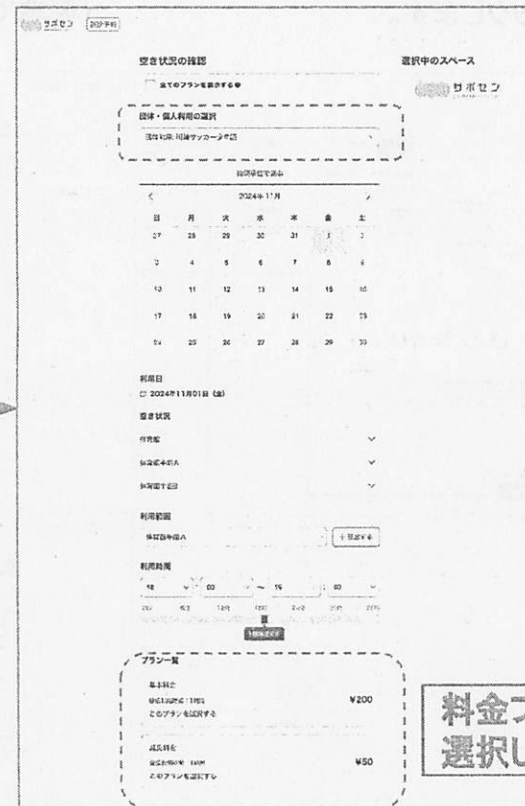
↓施設予約ページへ



## <予約申請の方法>

1) 予約ページの「空き状況の確認」をクリックし、  
利用したい日時、料金プランを選択し、次に進みます。

\* 予約申請にはログインが必要です。

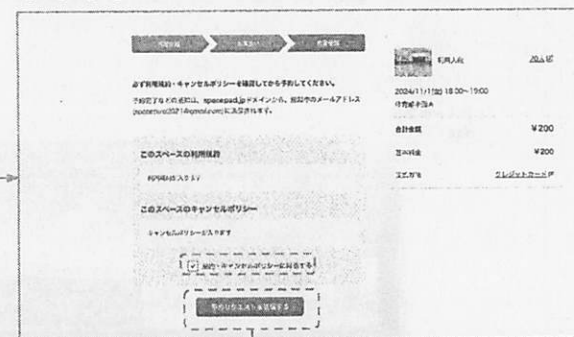
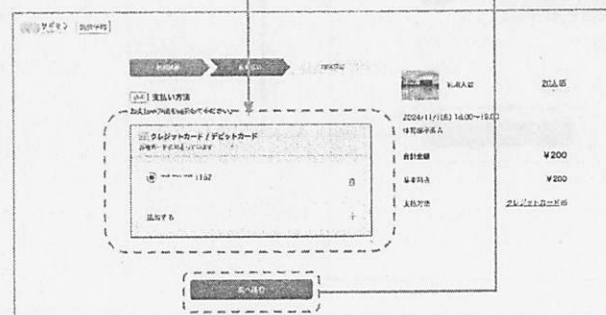
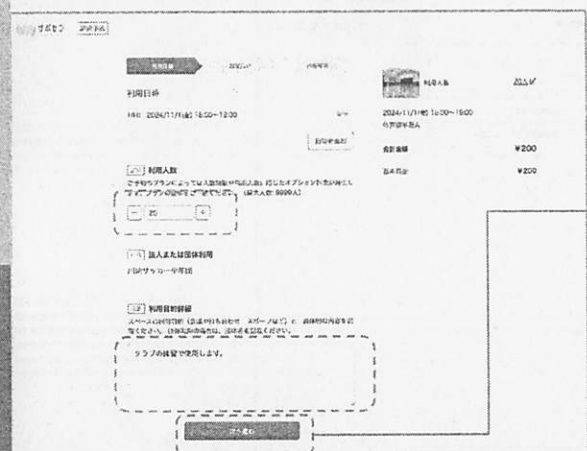


# <予約申請の方法>

2) 「利用人数」と「利用目的詳細」を入力し、次へ進むをクリックします。

3) クレジットカード情報を入力します。  
(現地での支払の場合は不要)

4) 利用規約とキャンセルポリシーを確認後、よろしければ「同意する」にチェックを入れます。



「送信する」を押すと、予約申請が完了します。

\* 予約申請は、管理者の承認後に、確定となります。

現地決済の場合は  
予約後1週間以内に支払いを済ませること。

## クレジットカード決済について


利用詳細

お支払い

内容確認

必須 支払い方法

お支払い方法を選択してください。

 クレジットカード / デビットカード  
各種カードに対応しています

カード番号

1234 1234 1234 1234

自動入力 link

有効期限

月 / 年

セキュリティコード


セキュリティコード

名義人

Taro Space

キャンセル

登録

 現地での決済

< 利用詳細へ戻る

次へ進む



利用人数

1人

2025/10/16(木) 12:00~13:00

合計金額

¥1,600

基本プラン

¥1,600

支払方法

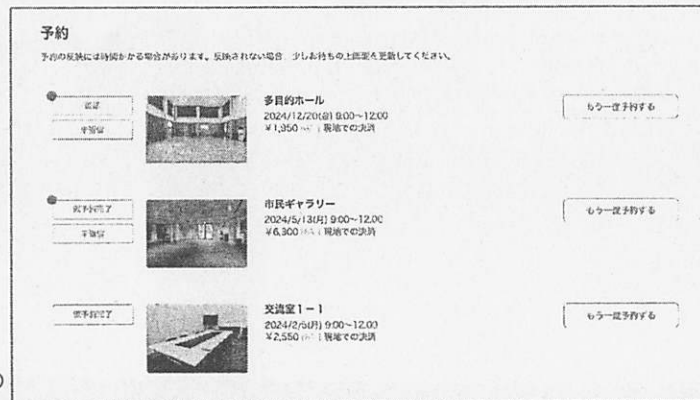
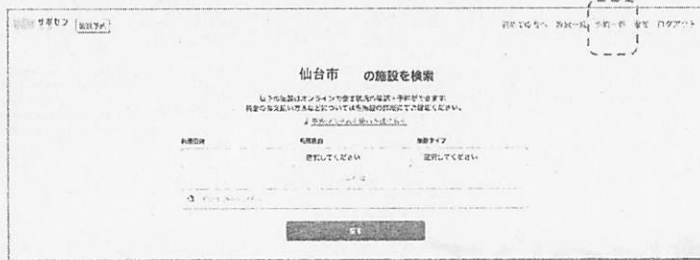
クレジットカード

## 予約内容の確認と変更申請について

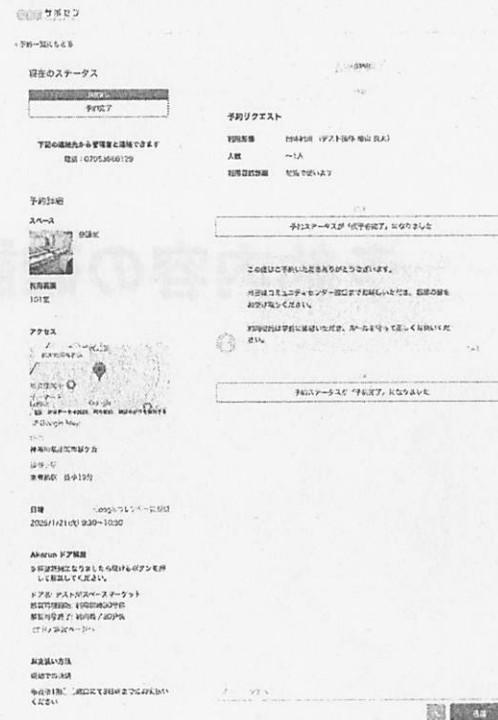
# 予約申請状況の確認方法

予約状況について一覧で確認がいただけます。

- 1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。



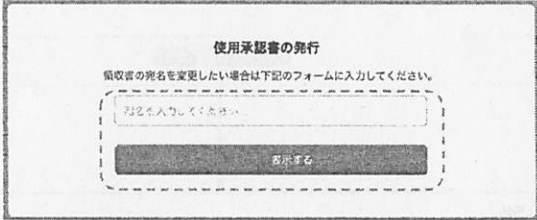
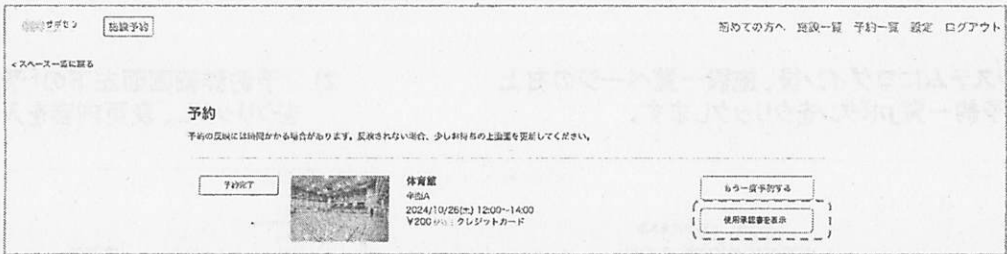
- 2) 予約一覧より対象の予約を選択すると、予約内容や現在の予約ステータスが確認できます。



# 使用承認書の確認方法(クレジットカード決済の場合)

クレジットカードで使用料を支払われた場合は、自身の予約一覧ページから使用承認書を表示することができます。

- 1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。
- 2) 予約一覧画面の「使用承認書を表示する」をクリックすると、宛名の記入画面が表示され、宛名を登録後、オンラインで表示されます。



使用許可証 ← 領収書代わりに使える

## 予約内容を変更する方法

一度申請した予約の内容を変更するには、マイページの予約一覧画面から、変更を希望する予約の詳細画面を開き「予約変更リクエスト」ボタンをクリックします。

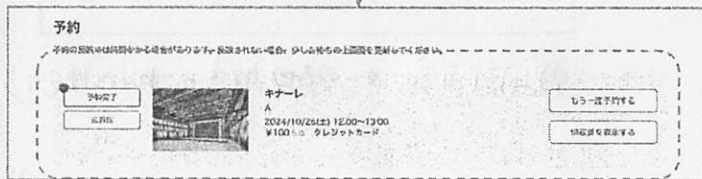
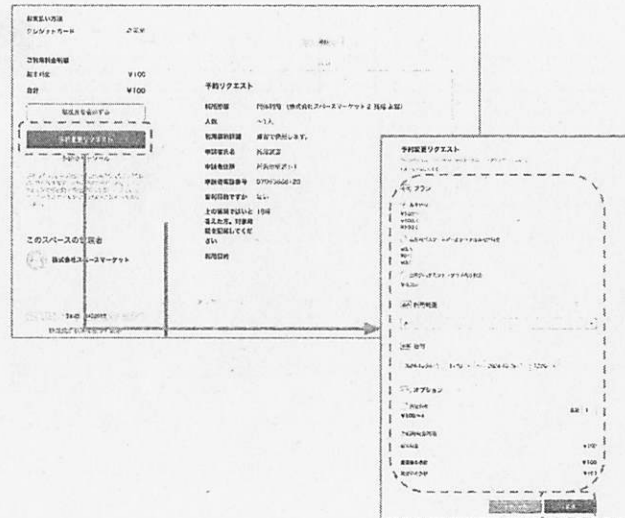
変更を希望する内容を管理者に送信し、管理者が承諾すると、変更後の内容が確定します。

(「利用時間の開始後」「現地でのお支払い済み」の場合は、利用者からの予約変更はできませんのでご注意ください)。

1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。



2) 予約詳細画面左下の「予約変更リクエスト」ボタンをクリックし、変更内容を入力して送信します。



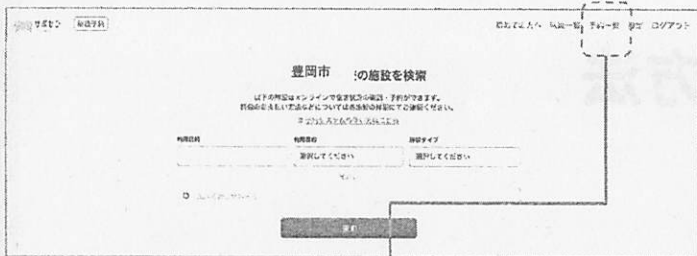
### 【予約変更リクエスト送信後の流れ】

- 1: 管理者が変更リクエストの内容を確認し、OKであれば承諾します。
- 2: 変更リクエストが承認された旨のメールが届きます。
- 3: 変更リクエストに伴い、使用料の変更がある場合は、予約時にクレジットカードで支払った金額が変更となります。

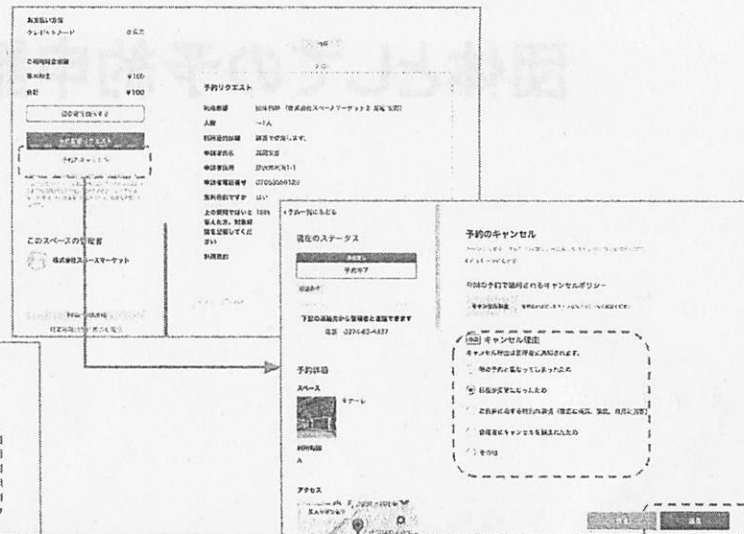
# 予約をキャンセル申請する方法

一度申請した予約をキャンセルするには、マイページの予約一覧画面から、キャンセルを希望する予約の詳細画面を開いて「予約をキャンセル」ボタンをクリックします。予約をキャンセルしたのち、管理者がキャンセル料を入力し、利用者へ返金される金額が確定します。（「利用時間の開始後」「現地でのお支払い済み」の場合は、利用者からのキャンセルはできません。）

1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。

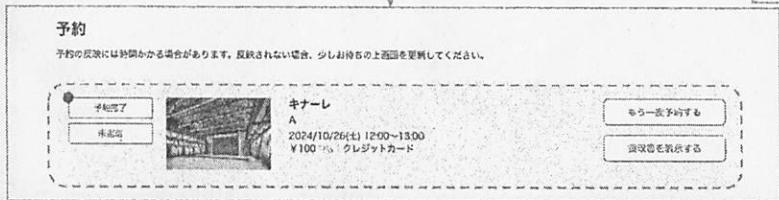


2) 予約詳細画面左下の「予約をキャンセル」ボタンをクリックし、キャンセル理由を選択して送信します。



**【予約キャンセル申請後の流れ】**

- 1: 管理者がキャンセル料を入力し、利用者への返金額が確定します。
- 2: キャンセル料金が確定した旨のメールが届きます。
- 3: 返金がある場合は、クレジットカード会社より返金されます。



## 団体としての予約申請方法

団体としての予約の場合は、日時の選択前に、  
利用する対象の団体名を選択してください

※ 団体名を表示させるには、団体として登録されていることが必要です

サポセン 施設予約サイト

空き状況の確認

全てのプランを表示する

団体・個人利用の選択

個人/法人利用

団体利用: テスト追加団体 (後から削除)

選択中のスペース



研修室3  
仙台市市民活動サポートセンター

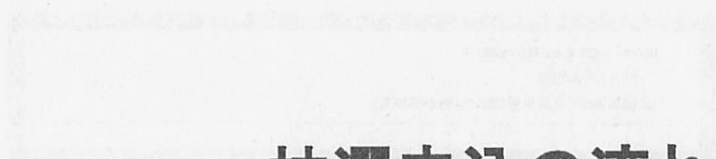
時間単位で選ぶ

2025年 6月								
<	日	月	火	水	木	金	土	>
	1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30	1	2	3	4	5	

「抽選申込の受付日」および「抽選申込の受付時間」は、抽選申込の受付日および抽選申込の受付時間と一致する。抽選申込の受付日および抽選申込の受付時間は、抽選申込の受付日および抽選申込の受付時間と一致する。

抽選申込の受付日

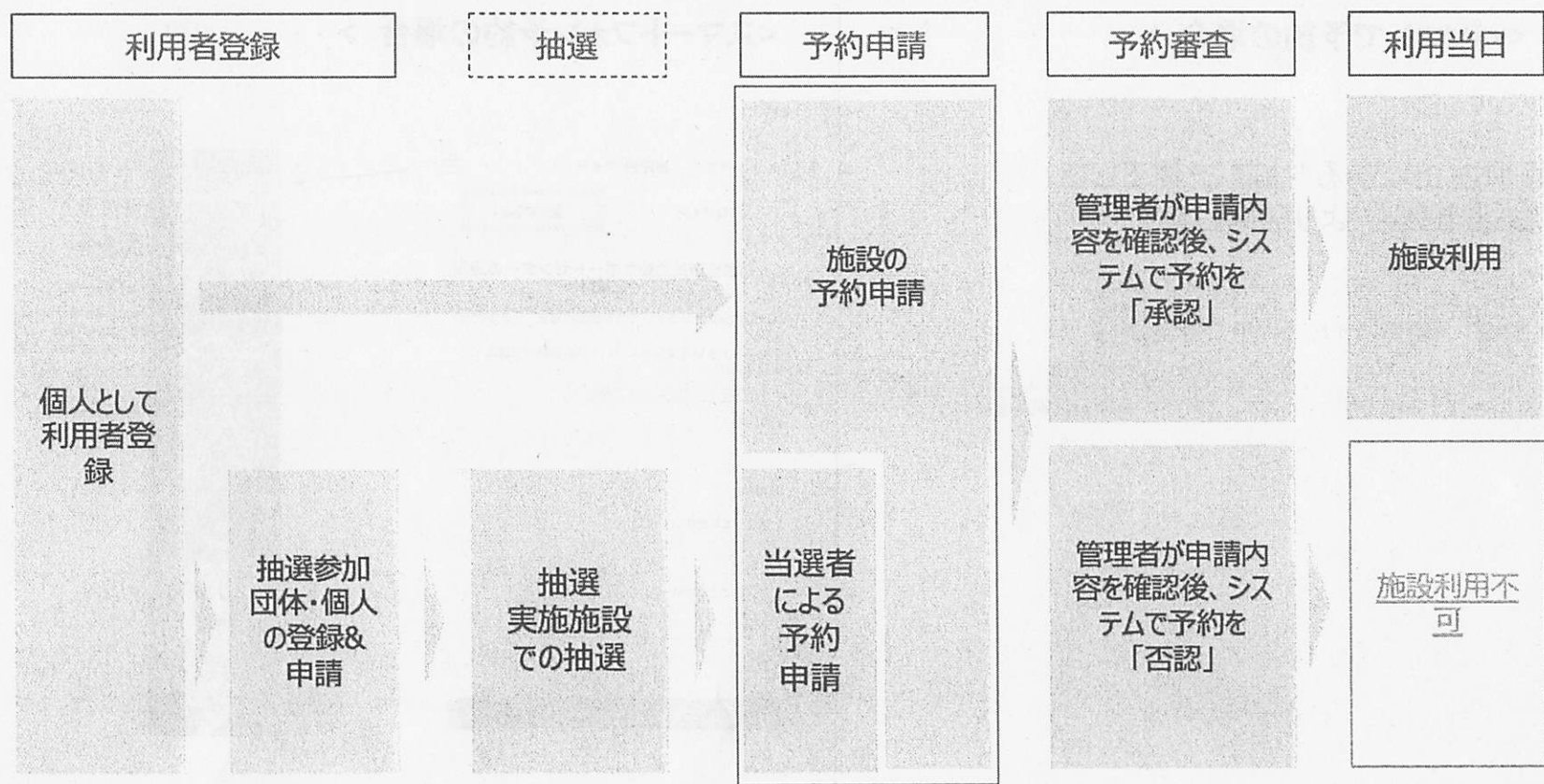
抽選申込の受付時間



## 抽選申込の流れ

抽選申込の流れ

# 抽選の申込と予約申請の流れ

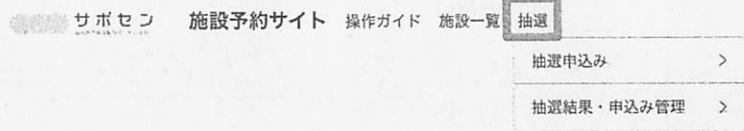


1~10日に抽選申込み  
11日に抽選.

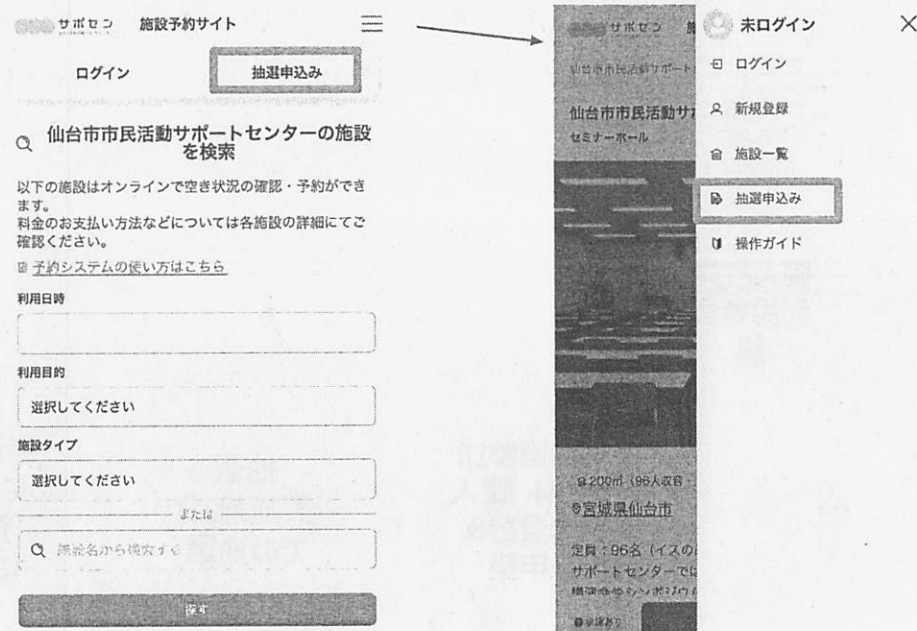
# ①“抽選申込み”は予約ページの上部の「抽選申込み」より開始

## <パソコンで予約の場合 >

画面左上にある”抽選”を押下して、  
“抽選申込み”より開始します



## <スマートフォン予約の場合 >



## ② 抽選に申し込みたい教場を全て選択して、【抽選手続きへ進む】を押下

Q 抽選する施設/部屋の絞り込み条件

利用目的  
選択してください

施設タイプ  
選択してください

絞り込み  
Q 絞り込みから検索する

検索

選択した施設/部屋数  
3件

**抽選手続きへ進む**

抽選する施設/部屋の選択  
14件の部屋が見つかりました

- 仙台市市民活動サポートセンター/セミナーホール
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室1
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室2
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室3
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室4
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室5
- 仙台市市民活動サポートセンター/市民活動シアター
- 仙台市市民活動サポートセンター/セミナーホール (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室1 (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室2 (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室3 (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室4 (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/研修室5 (日曜・祝日)
- 仙台市市民活動サポートセンター/市民活動シアター (日曜・祝日)

### ③ 抽選に申し込みたい日付を選択して【抽選時間の選択へ進む】を押下

＜ 抽選する施設/部屋の選択に戻る

#### 抽選日の選択

抽選したい施設/部屋の日にちを選択してください。

仙台市市民活動サポートセンター      2025年 7月 < >

部屋名	火 7/1	水 7/2	木 7/3	金 7/4	土 7/5	日 7/6	月 7/7	火 7/8	水 7/9	木 7/10	金 7/11	土 7/12	日 7/13	月 7/14
研修室2	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○	—	○
研修室3	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○	—	○
研修室5	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○	—	○

抽選時間の選択へ進む

④ 抽選に申し込みたい時間帯を選択して、  
画面最下方部にある【当選希望順位の設定へ進む】を押下  
※利用形態は”個人/法人利用”を選択してください

抽選時間の選択

抽選したい時間を選択してください。

施設/部屋 仙台市市民活動サポートセンター/研修室2

抽選日 2025/07/03(木)

抽選時間	仙台市市民活動サポートセンター/研修室2 2025/07/03(木)
09:00 - 12:00	<input type="radio"/>
13:00 - 16:00	<input type="radio"/>
17:00 - 21:00	<input type="radio"/>

施設/部屋 仙台市市民活動サポートセンター/研修室2

抽選日 2025/07/02(水)

抽選時間	仙台市市民活動サポートセンター/研修室2 2025/07/02(水)
09:00 - 12:00	<input type="radio"/>
13:00 - 16:00	<input type="radio"/>
17:00 - 21:00	<input type="radio"/>

施設/部屋 仙台市市民活動サポートセンター/研修室3

抽選日 2025/07/02(水)

抽選時間	仙台市市民活動サポートセンター/研修室3 2025/07/02(水)
09:00 - 12:00	<input type="radio"/>
13:00 - 16:00	<input type="radio"/>
17:00 - 21:00	<input type="radio"/>

施設/部屋 仙台市市民活動サポートセンター/研修室5

抽選日 2025/07/02(水)

抽選時間	仙台市市民活動サポートセンター/研修室5 2025/07/02(水)
09:00 - 12:00	<input type="radio"/>
13:00 - 16:00	<input type="radio"/>
17:00 - 21:00	<input type="radio"/>

団体・個人の利用選択

抽選申込みをする利用形態を選択してください。

個人/法人利用

当選希望順位の設定へ進む

## ⑤ 希望順位の入れ替えを行い、【申込み確認画面へ進む】を押下

＜ 抽選日時を選択に戻る

### 申込みのセット/順位の入れ替え

チェックボックスにチェックを入れると、個別申込からセット申込に変更できます。

希望順に並べ替えてください。

- 第1希望 ::  セット可 仙台市市民活動サポートセンター/研修室2  
2025/07/02(水) 13:00~16:00 削除
- 第2希望 ::  仙台市市民活動サポートセンター/研修室2  
2025/07/03(木) 09:00~12:00 削除
- 第3希望 ::  仙台市市民活動サポートセンター/研修室3  
2025/07/02(水) 17:00~21:00 削除
- 第4希望 ::  セット可 仙台市市民活動サポートセンター/研修室5  
2025/07/02(水) 13:00~16:00 削除

申込み確認画面へ進む

# ⑥【抽選申し込みを確定する】にて確定し、登録のメールアドレスへ完了のお知らせが届きます。抽選後、結果がメールにて通知されます。

抽選申し込み完了のお知らせ 受信トレイ x

施設予約管理 <no-reply@spacepad.jp>  
To 自分

様

「投票時間\_抽選グループ\_2025年5月」の抽選申し込みが完了しました。

以下のお申し込み内容を承りました。

【第1希望】  
利用日時: 2025/05/20 15:00 ~ 17:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第2希望】  
利用日時: 2025/05/19 13:15 ~ 15:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第3希望】  
利用日時: 2025/05/20 09:00 ~ 10:45  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第4希望】  
利用日時: 2025/05/20 13:15 ~ 15:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第5希望】  
利用日時: 2025/05/20 09:00 ~ 10:45  
利用施設: 抽選確認デモ / 一般フィールドA (テニス・バスケットボール用コート) (A面)

抽選結果発表は2025年4月14日 13:00頃から順次発表予定です。  
申込内容および抽選結果の詳細は、「抽選結果・申込み管理」ページよりご確認ください。  
<https://booking.spacepad.jp/provider/>

本メールは送信専用です。直接返信されてもご返答できませんので予めご了承ください。

抽選結果のお知らせ 受信トレイ x

施設予約管理 <no-reply@spacepad.jp>  
To 自分

様

「投票時間\_抽選グループ\_2025年5月」の抽選結果をお知らせいたします。  
当選の場合は、2025年4月14日 13:00までに当選確認手続きを行ってください。  
当選確認手続きを行わない場合は、当選が無効となります。

抽選結果は下記の通りです。

【第1希望】  
抽選結果: 当選  
利用日時: 2025/05/20 15:00 ~ 17:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第2希望】  
抽選結果: 落選  
利用日時: 2025/05/19 13:15 ~ 15:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第3希望】  
抽選結果: 当選  
利用日時: 2025/05/20 09:00 ~ 10:45  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ

【第4希望】  
抽選結果: 当選  
利用日時: 2025/05/20 13:15 ~ 15:00  
利用施設: 抽選確認デモ / 第二体育館アリーナ





Confidential